Consórcio Público de Saúde Interfederativo do Vale do Curú - Cisvale

RUA JUACI SAMPAIO PONTES, 1696B - CENTRO - CEP: 61600-150 - Caucaia\CE

CNPJ: 12.768.835/0001-75 - Tel: (85)2180-7671 - Site: www.cisvale.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	29	20.42%
DENÚNCIAS	9	6.34%
DÚVIDAS	14	9.86%
ELOGIOS	1	0.70%
RECLAMAÇÕES	26	18.31%
SERVIÇOS	4	2.82%
SUGESTÕES	12	8.45%
URGÊNCIAS	3	2.11%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	90	63.38%
WEBSITE	51	35.92%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CEO REGIONAL DANILO DALMO DA ROCHA CORREA	9	6.34%
CEO REGIONAL DR. RAIMUNDO FIALHO	29	20.42%
CER - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - POLICLÍNICA CAUCAIA	1	0.70%
NÃO INFORMADO	36	25.35%
POLICLÍNICA REGIONAL DR. JOSÉ CORREIA SALES	46	32.39%
SEDE ADMINISTRATIVA	20	14.08%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	14	9.86%
2020	4	2.82%
2021	9	6.34%
2022	27	19.01%
2023	54	38.03%
2024	18	12.68%
2025	15	10.56%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

FEMININO	24	16,90%
MASCULINO	18	12,68%

Quantidade total de manifestações: 42

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	15	10,56%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	2,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	16	11,27%
MESTRADO COMPLETO.	3	2,11%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	2,82%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,70%

Quantidade total de manifestações: 42

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-954	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	16
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	21
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	104

Quantidade total de manifestações: 142