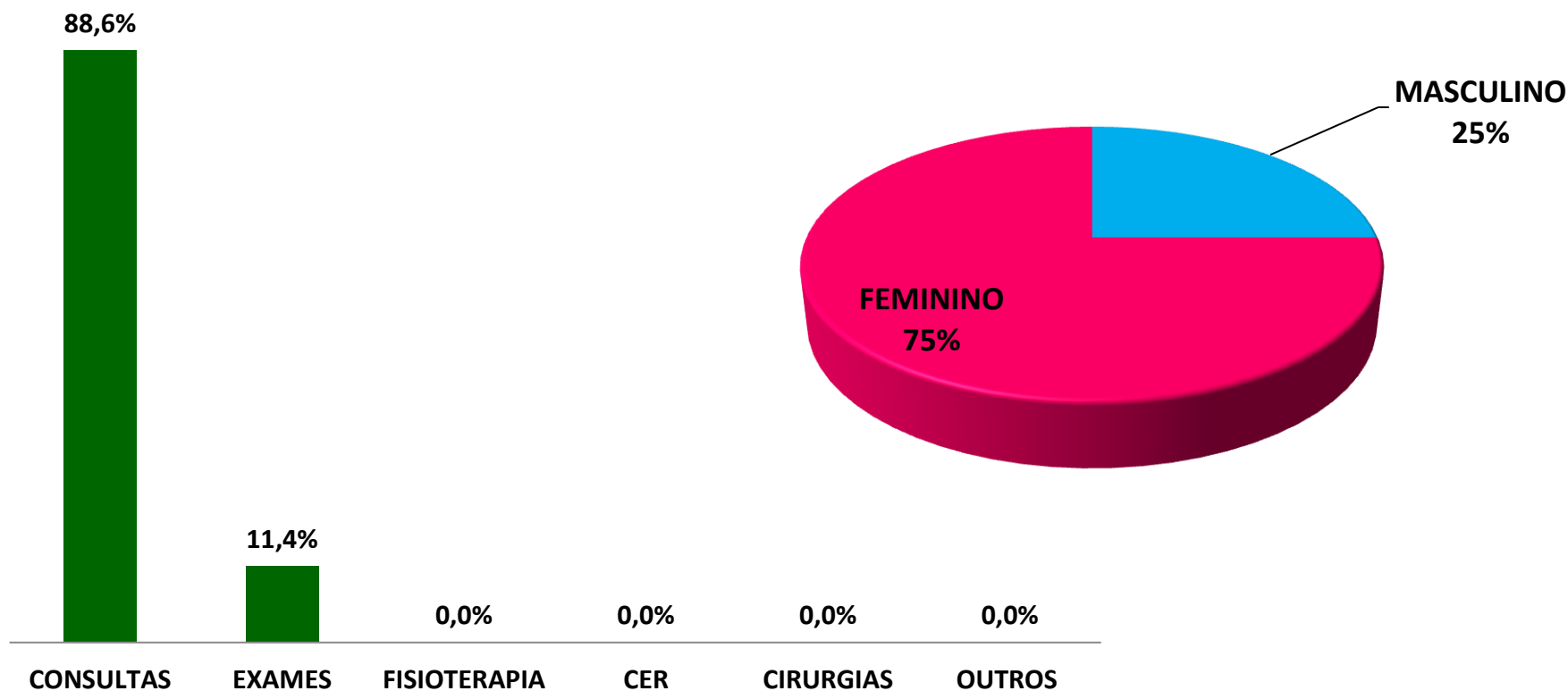


PESQUISA DE SATISFAÇÃO/ EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

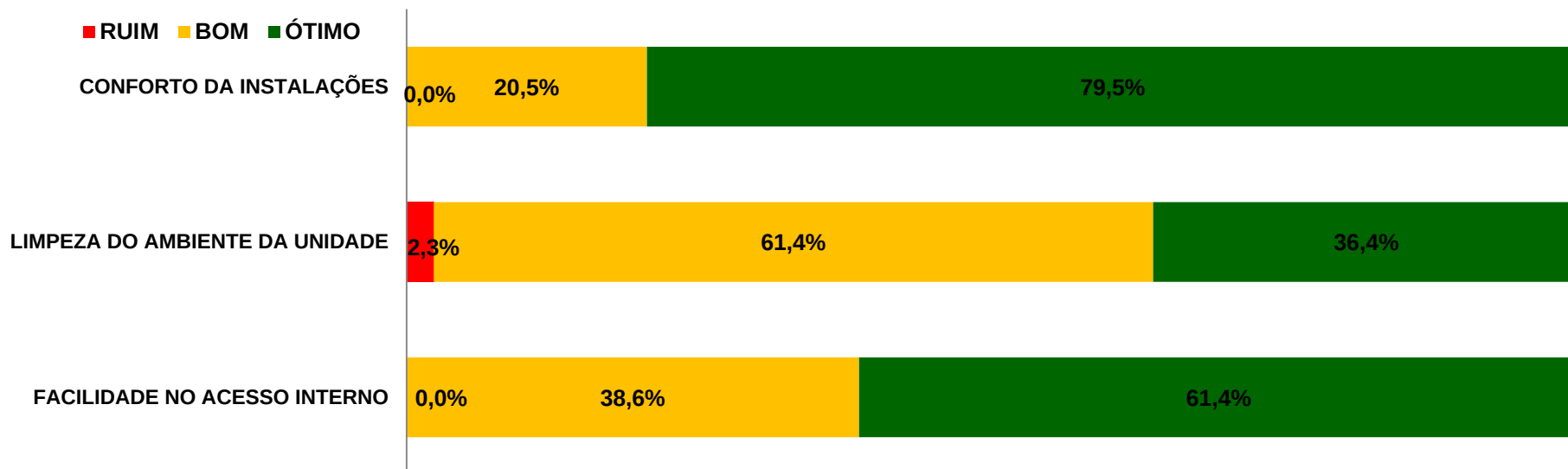
3º TRIMESTRE DE 2025

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE
3º TRIMESTRE DE 2025**

44 PACIENTES ENTREVISTADOS

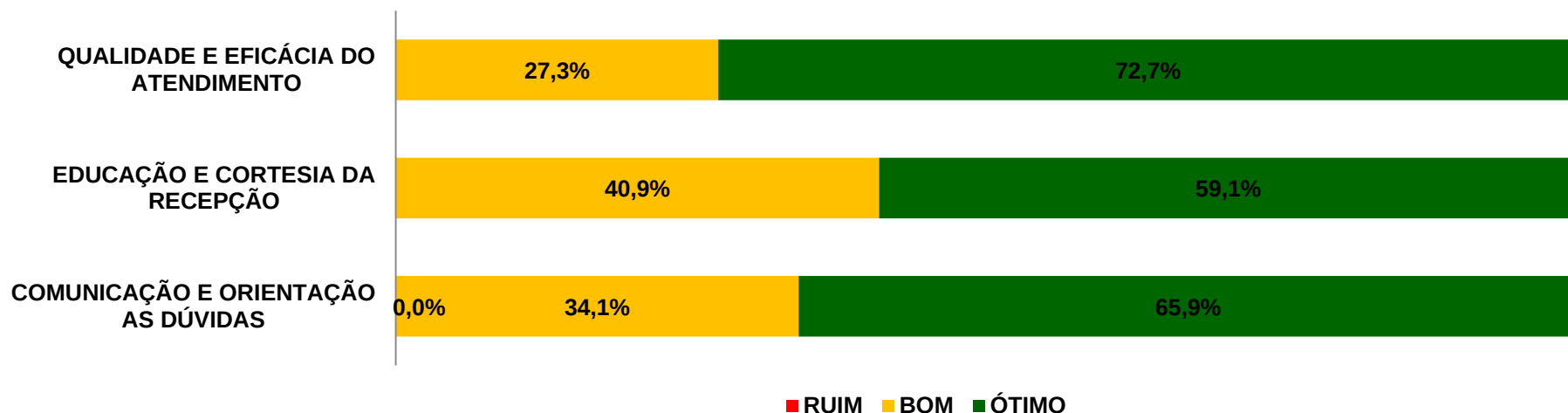


**PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE
3º TRIMESTRE DE 2025
AMBIENTE E ESTRUTURA DA UNIDADE**



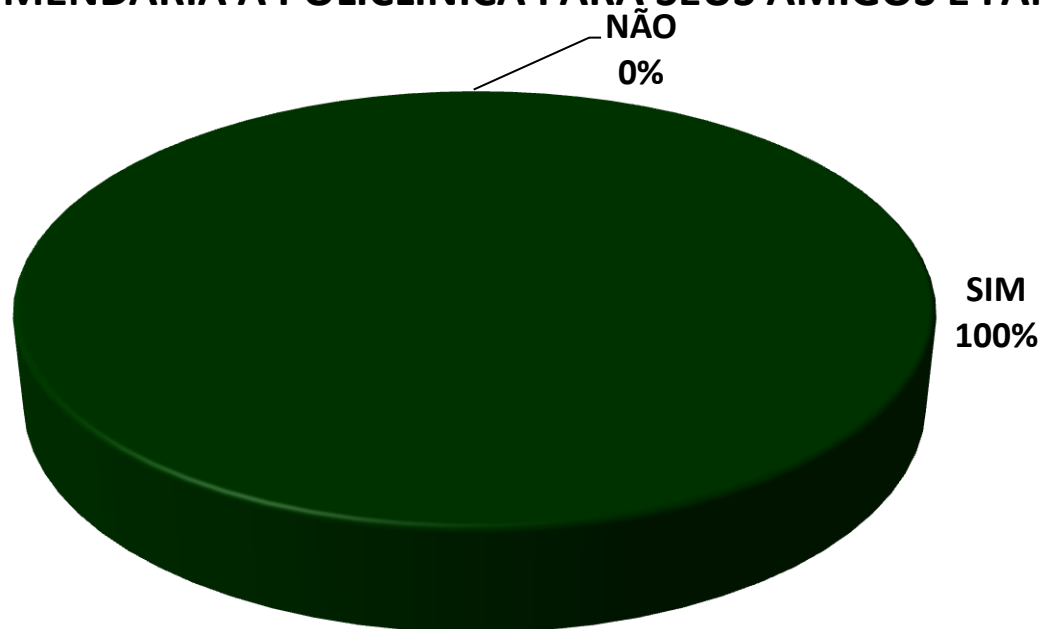
- 100% dos usuários da Policlínica afirmam como “Ótimo” e “Bom” o conforto da.
- Para 97,8% dos pacientes da Policlínica consideram como “Ótimo” e “Bom” a limpeza da unidade e a facilidade 100% também como o acesso interno

PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE 3º TRIMESTRE DE 2025



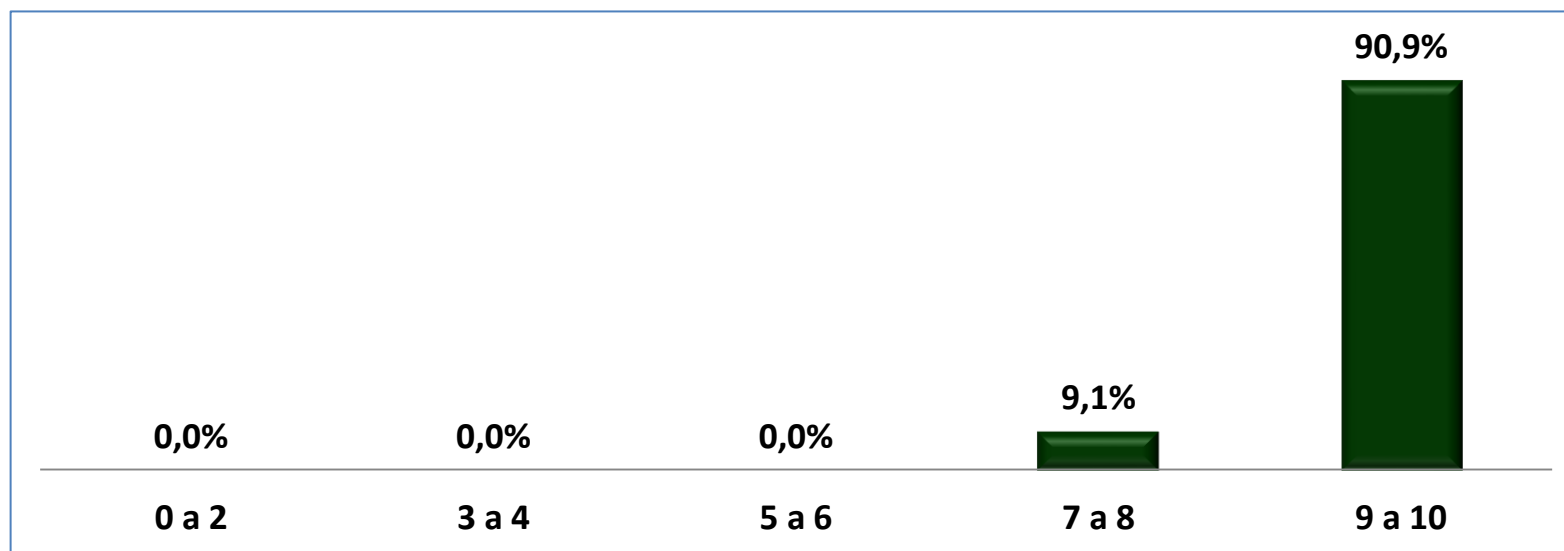
- Verificou-se que em média **100%** dos usuários da Policlínica afirmam como “Ótimo” e “Bom” a eficácia do atendimento, ambiente e os procedimentos realizados.
- Os itens mais bem avaliados foram relacionados ao **ACOLHIMENTO E REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO** como comunicação, cortesia dos funcionários, orientação e sanadas as dúvidas , todos os usuários avaliaram como “Ótimo” e “Bom” em **99,7%** dos entrevistados.

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE
3º TRIMESTRE DE 2025
VOCÊ RECOMENDARIA A POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E FAMILIARES?**



- **100%** dos usuários da Policlínica afirmam que recomendaria os serviços da Policlínica para amigos ou familiares.

ESCOLHENDO UM NÚMERO DE 0 A 10, ONDE 0 É A PIOR PONTUAÇÃO E 10 É AMELHOR, QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA A POLICLÍNICA DE FORMA GERAL?



- **90,9%** dos usuários da Policlínica deram nota geral a policlínica 9 ou 10 demonstrando alta satisfação com todo serviço.
- Para **9,1%** dos pacientes deram nota negativa menor que 5, em análise observa-se em razão da experiência na demora e ou atraso de profissionais.