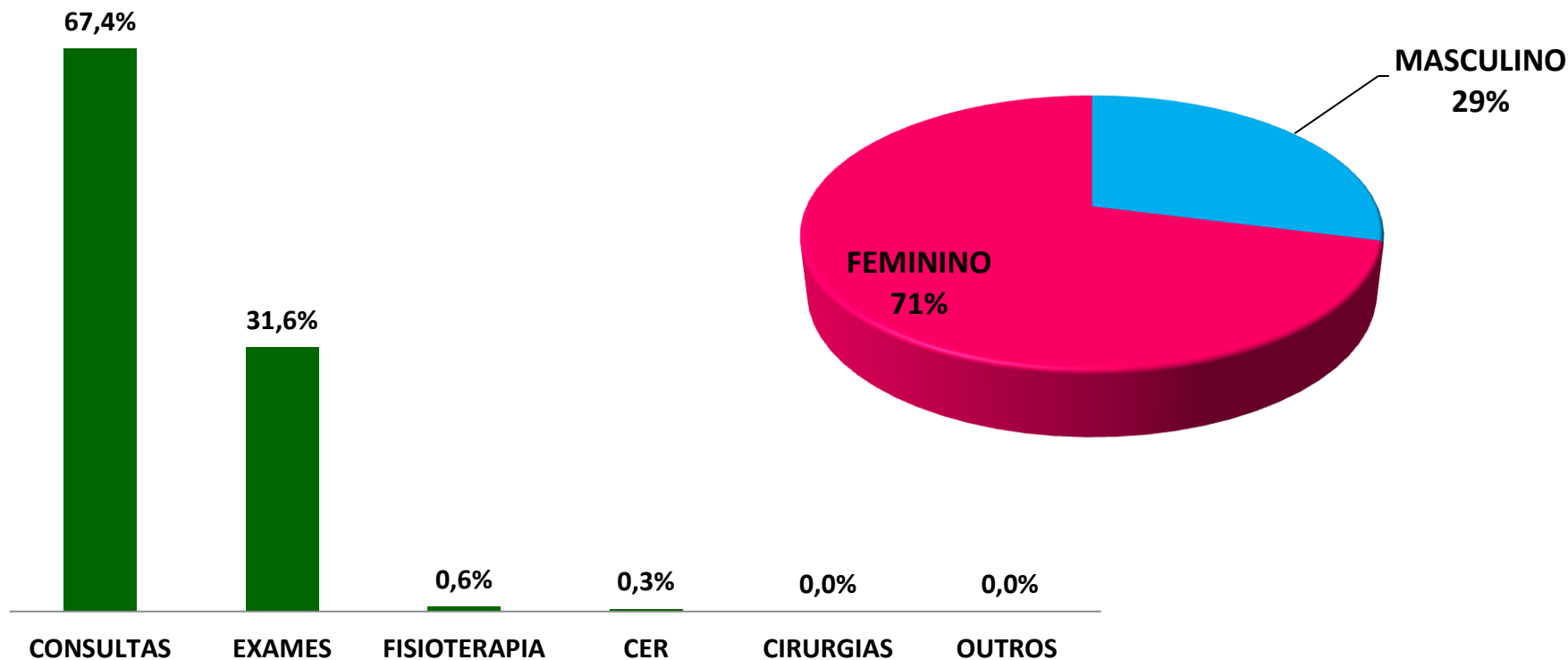


# **PESQUISA DE SATISFAÇÃO/ EXPERIÊNCIA DO PACIENTE**

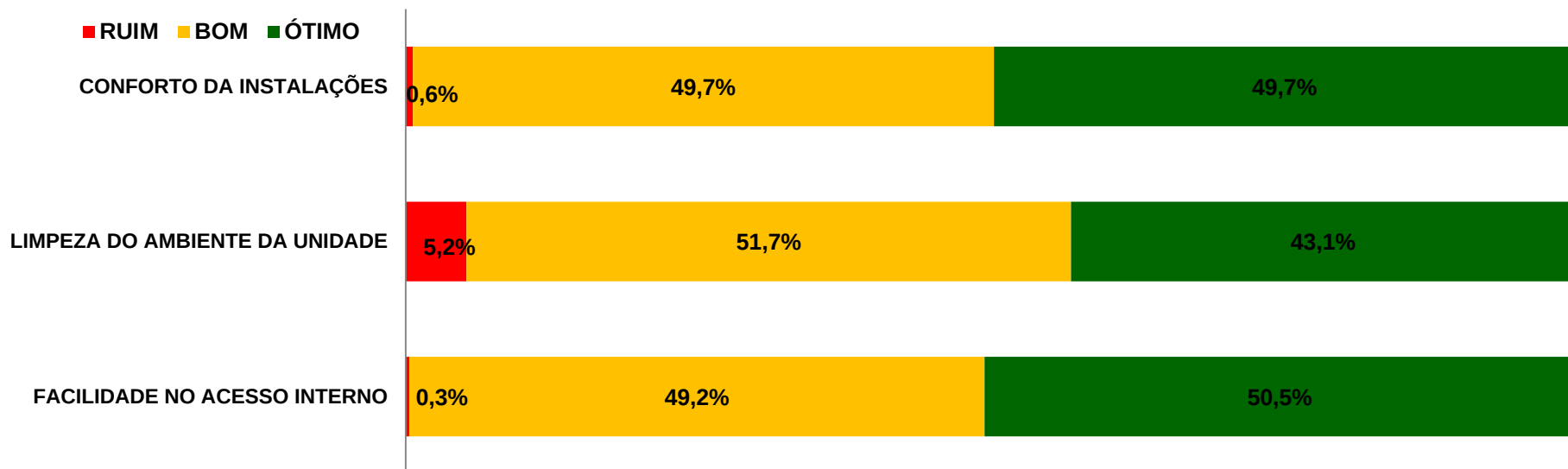
## **2º TRIMESTRE DE 2025**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE  
2º TRIMESTRE DE 2025**

**648 PACIENTES ENTREVISTADOS**

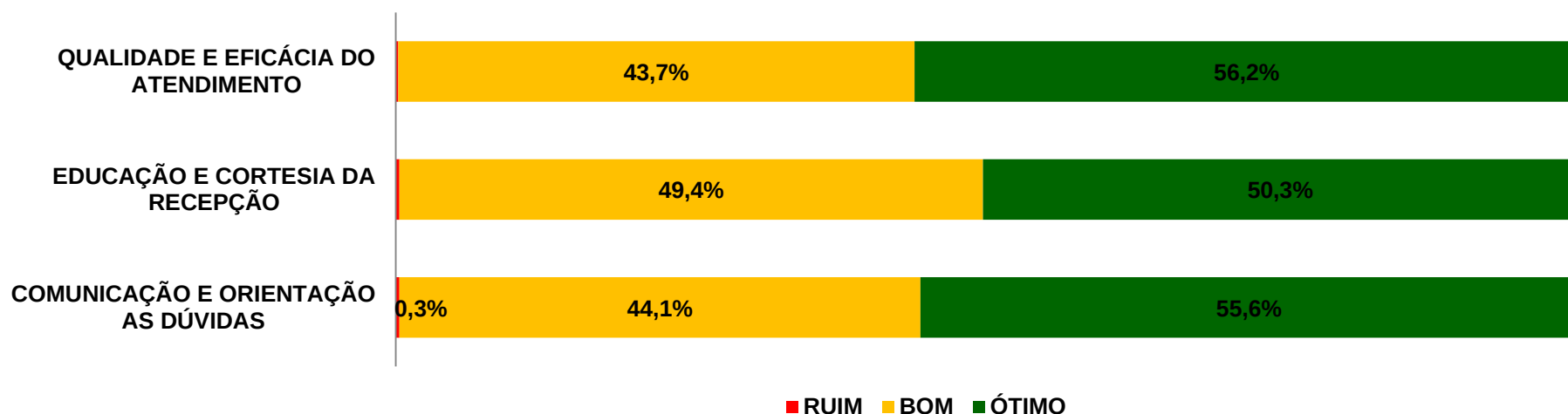


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE 2º TRIMESTRE DE 2025 AMBIENTE E ESTRUTURA DA UNIDADE



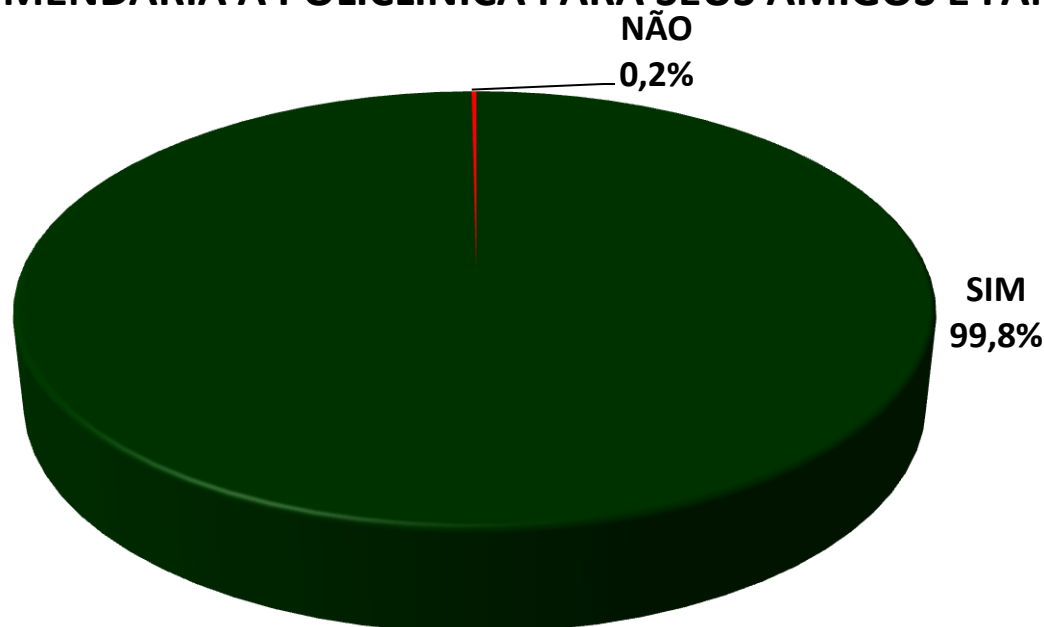
- **99,4%** dos usuários da Policlínica afirmam como “Ótimo” e “Bom” o conforto da instalação e os demais **0,6%** consideram “Ruim”. A porcentagem ruim refere-se o problema da falta de ventiladores no corredor das terapias.
- Para **94,8%** dos pacientes da Policlínica consideram como “Ótimo” e “Bom” a limpeza da unidade e a facilidade **99,7%** também como o acesso interno

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE 2º TRIMESTRE DE 2025



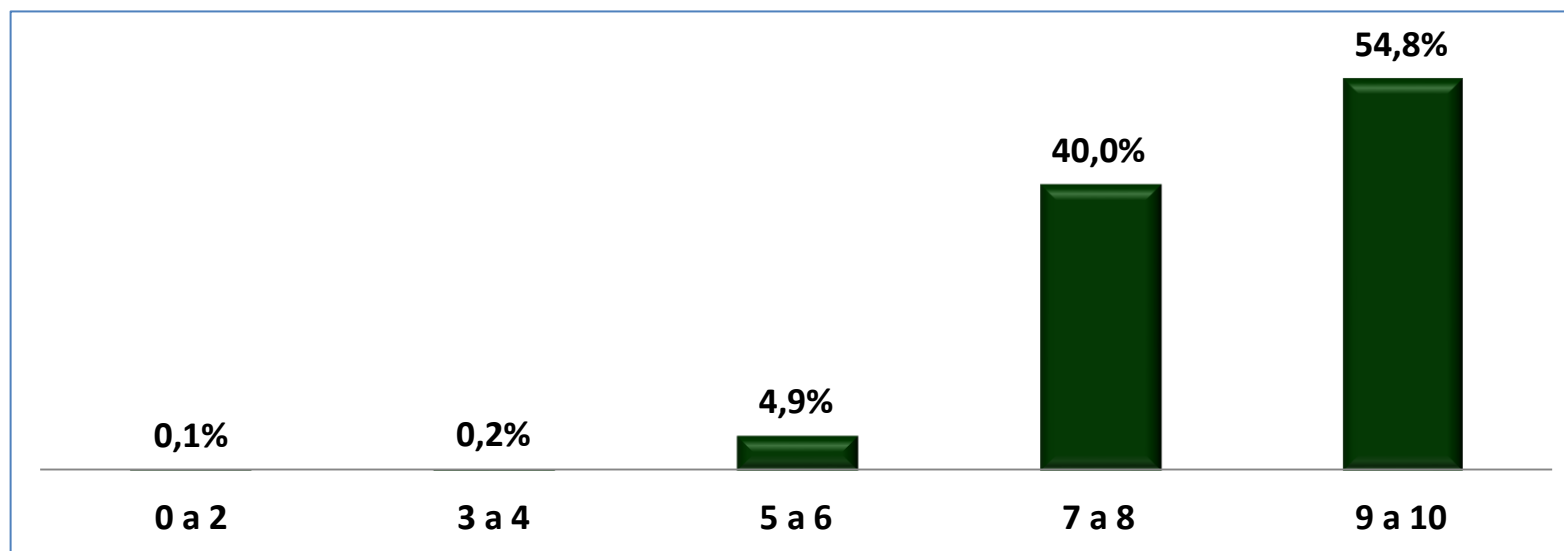
- Verificou-se que em média **99,9%** dos usuários da Policlínica afirmam como “Ótimo” e “Bom” a eficácia do atendimento, ambiente e os procedimentos realizados.
- Os itens mais bem avaliados foram relacionados ao **ACOLHIMENTO E REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO** como comunicação, cortesia dos funcionários, orientação e sanadas as dúvidas , todos os usuários avaliaram como “Ótimo” e “Bom” em **99,7%** dos entrevistados.

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE  
2º TRIMESTRE DE 2025  
VOCÊ RECOMENDARIA A POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E FAMILIARES?**



- **99,8%** dos usuários da Policlínica afirmam que recomendaria os serviços da Policlínica para amigos ou familiares.
- Para **0,2%** dos pacientes informaram que não recomendariam os serviços da Policlínica, questionado sobre o entrevistado informou que a negativa era em virtude da demora no atendimento.

**ESCOLHENDO UM NÚMERO DE 0 A 10, ONDE 0 É A PIOR PONTUAÇÃO E 10 É AMELHOR, QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA A POLICLÍNICA DE FORMA GERAL?**



- **54,8%** dos usuários da Policlínica deram nota geral a policlínica 9 ou 10 demonstrando alta satisfação com todo serviço.
- Para **0,3%** dos pacientes deram nota negativa menor que 5, em análise observa-se em razão da experiência na demora e ou atraso de profissionais.