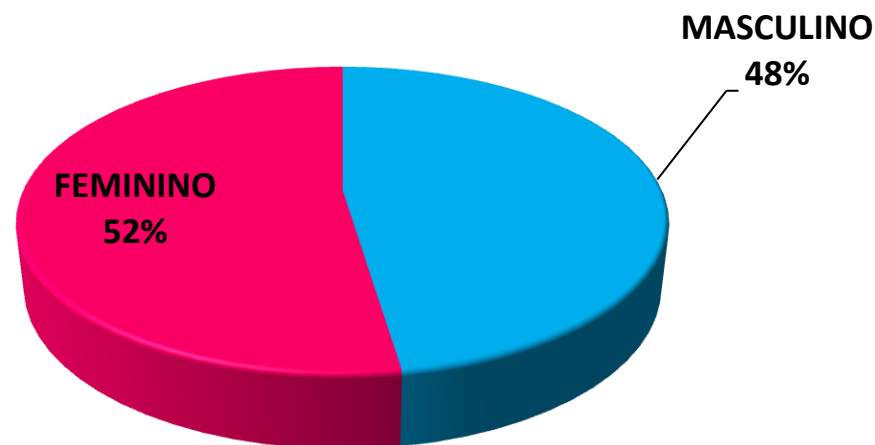
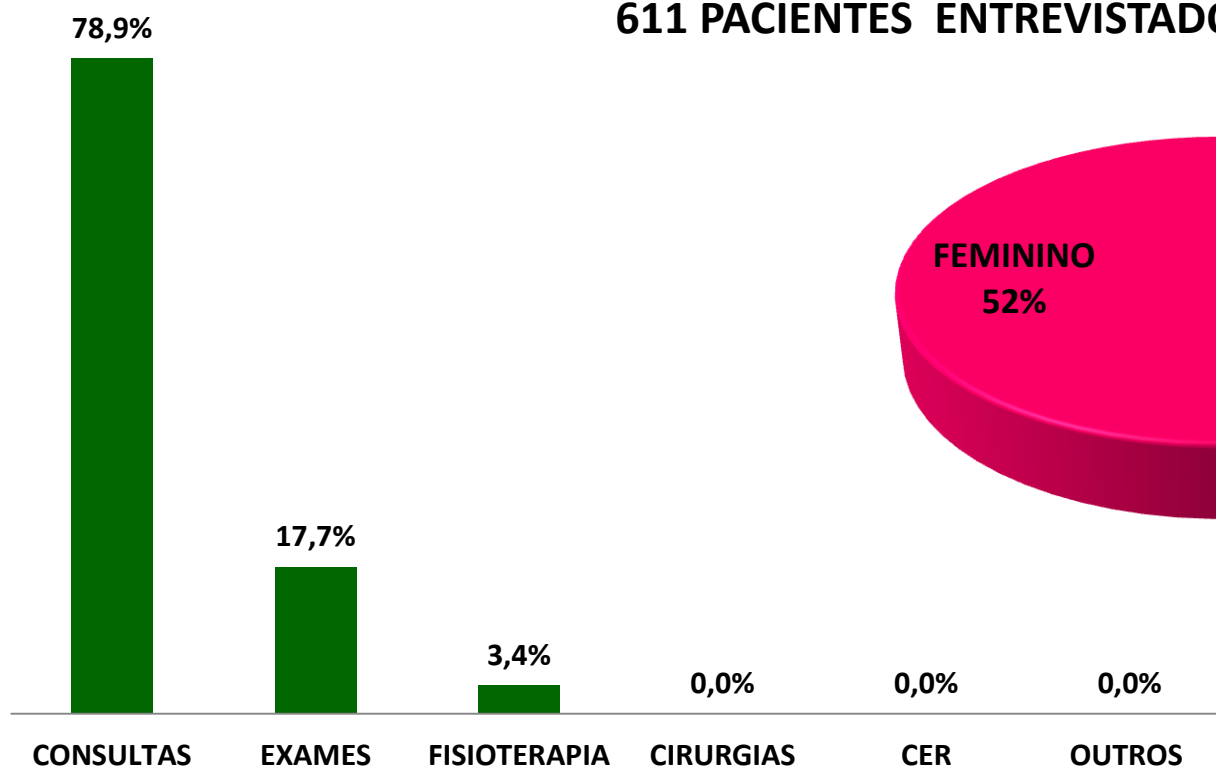


PESQUISA DE SATISFAÇÃO/ EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

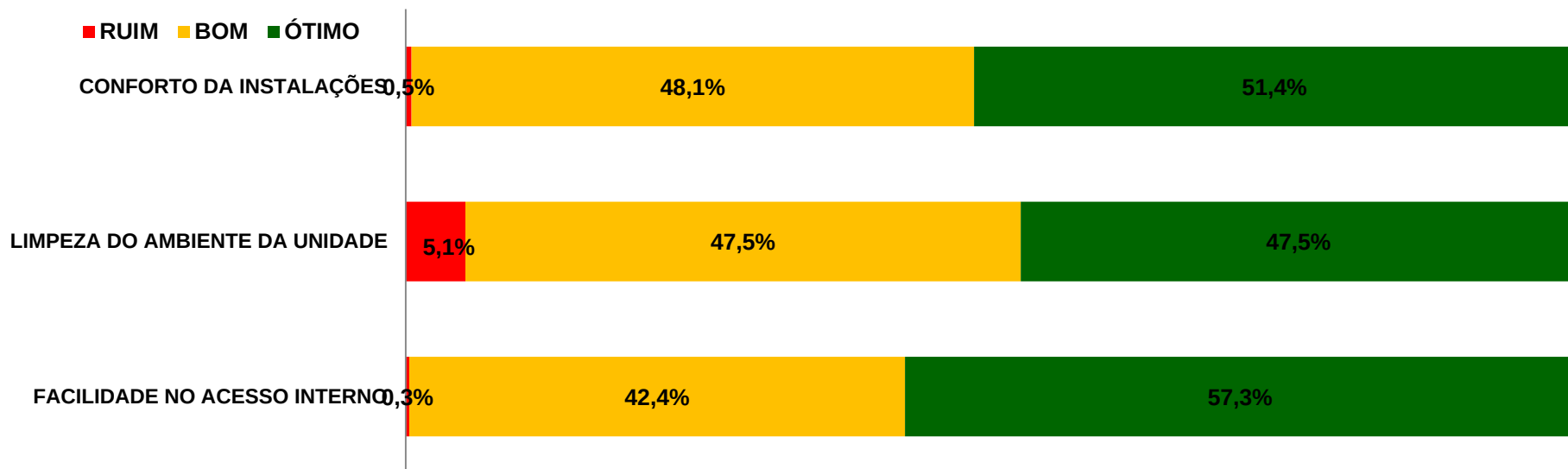
1º TRIMESTRE DE 2025

PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE 1º TRIMESTRE DE 2025

611 PACIENTES ENTREVISTADOS

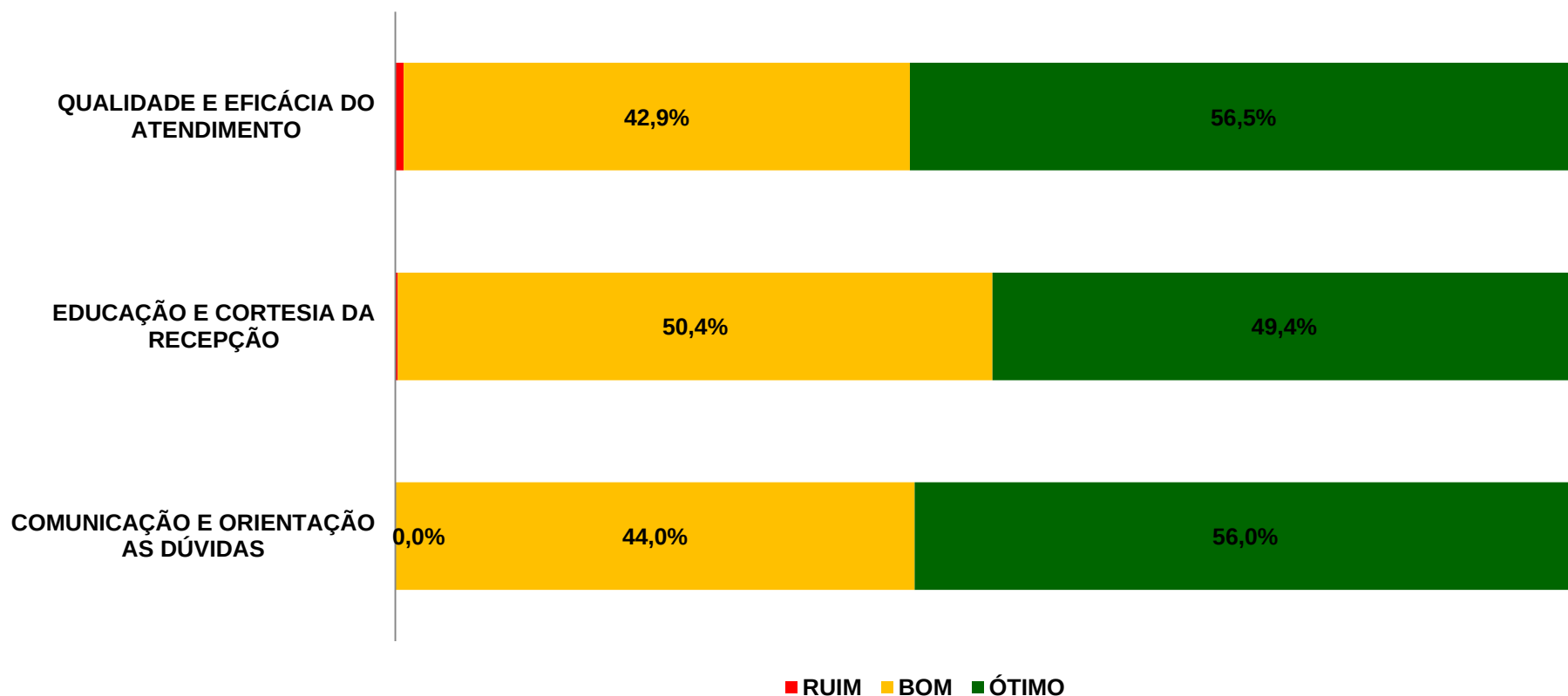


PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE 1º TRIMESTRE DE 2025 AMBIENTE E ESTRUTURA DA UNIDADE



- 99,5% dos usuários da Policlínica afirmam como “Ótimo” e “Bom” o conforto da instalação e os demais 0,5% consideram “Ruim”. A porcentagem ruim refere-se ao problema da falta de ventiladores no corredor das terapias.
- Para 95,0% dos pacientes da Policlínica consideram como “Ótimo” e “Bom” a limpeza da unidade e a facilidade 99,7% também como o acesso interno

PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE 1º TRIMESTRE DE 2025

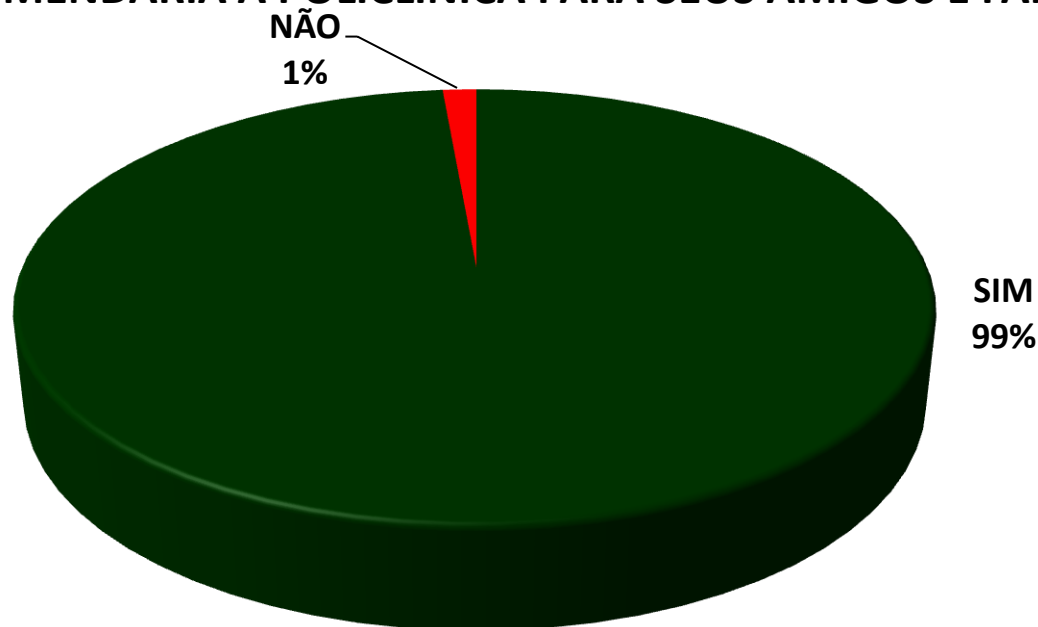


PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE 1º TRIMESTRE DE 2025

- Verificou-se que em média **99,4%** dos usuários da Policlínica afirmam como **“Ótimo”** e **“Bom”** a eficácia do atendimento, ambiente e os procedimentos realizados.
- Os itens mais bem avaliados foram relacionados ao **ACOLHIMENTO E REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO** como comunicação, cortesia dos funcionários, orientação e sanadas as dúvidas , todos os usuários avaliaram como **“Ótimo”** e **“Bom”** em **99,0%** dos entrevistados.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO/EXPERIÊNCIA DO PACIENTE 1º TRIMESTRE DE 2025

VOCÊ RECOMENDARIA A POLICLÍNICA PARA SEUS AMIGOS E FAMILIARES?



- **99,8%** dos usuários da Policlínica afirmam que recomendaria os serviços da Policlínica para amigos ou familiares.
- Para **0,2%** dos pacientes informaram que não recomendariam os serviços da Policlínica, questionado sobre o entrevistado informou que a negativa era em virtude da demora no atendimento.

ESCOLHENDO UM NÚMERO DE 0 A 10, ONDE 0 É A PIOR PONTUAÇÃO E 10 É AMELHOR, QUAL NOTA VOCÊ DARIA PARA A POLICLÍNICA DE FORMA GERAL?

